



HALDBJERG

CONSULT

...making **IT** stick

Virksomheds- præsentation

Tonny Pedersen – Senior Konsulent

Virksomhedsprofil

Konsulentfirma med fokus på:

- Træning og Uddannelsesprogrammer
- Learning Management Systems (LMS)
- IT Service Management (ITSM)
- Customer Relationship Management (CRM)
- Projektledelse og Virtuel ledelse

Mere end 15 års international og dansk erfaring fra IT branchen

Haldbjerg Group og Consult er etableret af Tonny Pedersen i 2015



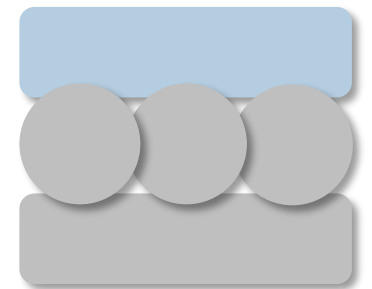
Træning og Uddannelsesprogrammer



Træning og Uddannelsesprogrammer

Ekspertise og fokus

- Ekspert i målretning og sammensætning af læringsmateriale og rollebaserede lærings- og certificeringsprogrammer.
- Kombinationer af traditionel gruppeundervisning, virtuel læring og individuel tests skaber de ønskede læringsresultater.
- Solid viden og erfaring i hvordan mennesker optager læring om teknologi baseret på en kombination af psykologi, adfærd, motivation, kultur, processer og systemer.

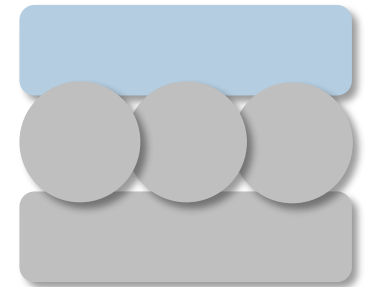


Træning og Uddannelsesprogrammer

Services og ydelser

Services og ydelser vedrørende træning og uddannelsesprogrammer omfatter blandt andet:

- Strategisk omstilling fra eksisterende gruppeundervisning til virtuel og blandet undervisning som kan benyttes i individuelt tempo på globalt plan.
- Udvikling, design og implementering af nye og/eller eksisterende lærings- og certificeringsprogrammer mod rolle specifikke læringsmål.



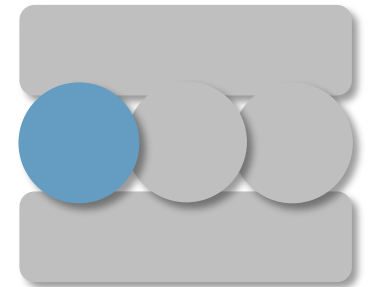
Learning Management Systems



Learning Management Systems

Ekspertise og fokus

- Som specialist i både Enterprise og Moodle-baserede LMS systemer skabes netop den systemmæssige løsning som muliggør den optimale læring.
- Håndtering af både den strategiske og forretningsmæssige vurdering ved valg af LMS løsning, samt den efterfølgende tekniske og organisatoriske implementering.
- Efter implementering, vil der være fokus på den løbende behovsbaserede tilretning, udvidelse af funktionaliteten og integration til andre systemer og processer.

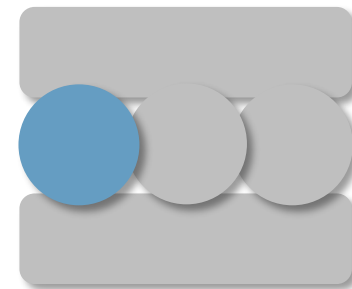


Learning Management Systems

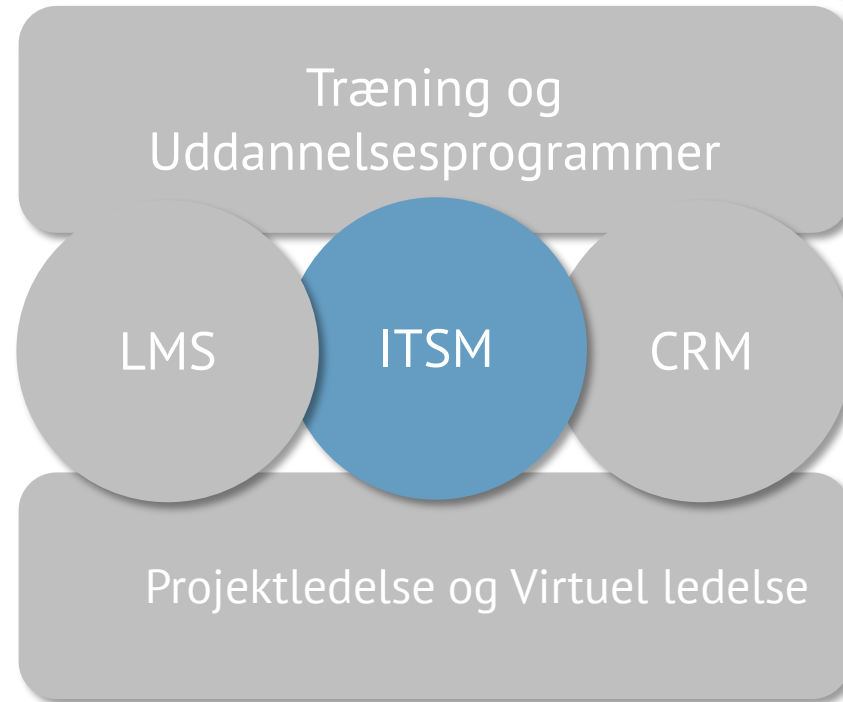
Services og ydelser

Services og ydelser vedrørende Learning Management Systemer omfatter blandt andet:

- Strategisk behov baseret udvælgelse og den efterfølgende tekniske samt organisatoriske implementering af LMS løsninger der understøtter læringsaktiviteter og mål, herunder migration af historisk data og træningsmateriale.
- Justering af den tekniske og organisatoriske implementering af eksisterende LMS-løsninger med behov baserede udvidelser eller integration til andre forretningskritiske systemer såsom CRM, ERP og CDN-systemer.



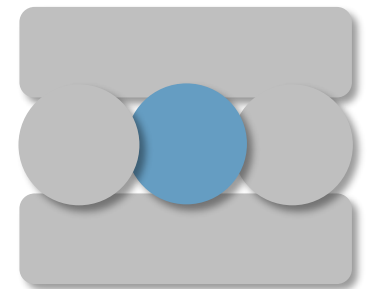
IT Service Management



IT Service Management

Ekspertise og fokus

- Forbedret effektivitet gennem skræddersyede IT Service Management løsninger, der giver besparelser og værdiskabende processer ved at følge retningslinjer som ITIL og andre Service Management "best-practises".
- Mange års erfaring med at danne bro imellem IT og Forretningen ved at gennemføre og forankre nye eller forbedrede Service Management-løsninger i hele organisationen.

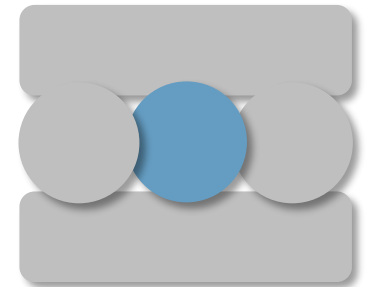


IT Service Management

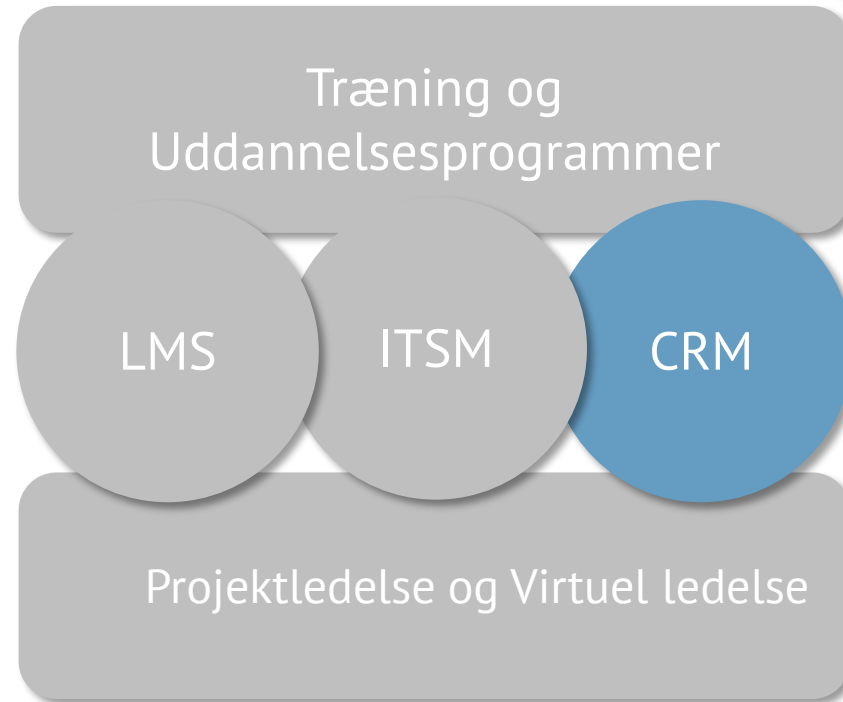
Services og ydelser

Services og ydelser vedrørende Service Management omfatter blandt andet:

- Teknisk og organisatorisk implementering og forankring af Service Management-løsninger ved at følge retningslinjer som ITIL og andre Service Management "best-practises".
- Udbygge og optimere eksisterende Service Management implementeringer for at opnå effektiviseringer, besparelser og/eller forøget værdi omkring IT forretningsprocesserne.



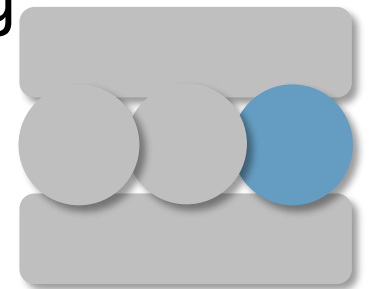
Customer Relationship Management



Customer Relationship Management

Ekspertise og fokus

- Mere end 10 års erfaring som bruger og administrator af Salesforce.com i salgs-, support- og service organisationer.
- Teknisk implementering og tilpasning samt organisatorisk forankring af Salesforce.com baseret på forretningens krav og "best-practices" for CRM-systemer.
- Solid viden om integration mellem Learning Management Systemer og Salesforce.com for rapportering og opfølgning på trænings- og uddannelses statistik.

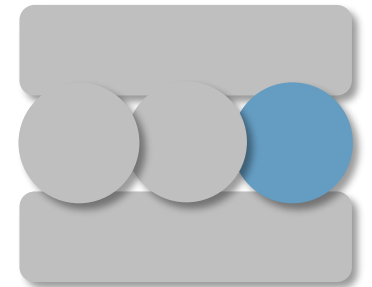


Customer Relationship Management

Services og ydelser

Services og ydelser vedrørende Customer Relationship Management omfatter blandt andet:

- Teknisk implementering samt organisatorisk forankring af Salesforce.com løsninger baseret på forretningens krav for salgs-, support- og service organisationer.
- Justering af eksisterende Salesforce.com løsninger i forbindelse med integration til andre forretningskritiske systemer, såsom ERP og LMS-systemer.



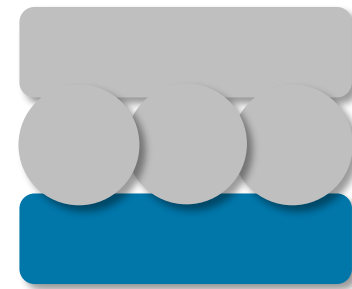
Projektleidelse og Virtuel ledelse



Projektledeelse og Virtuel ledelse

Ekspertise og fokus

- Mere end 20 års solid erfaring som projektleder samt teknisk konsulent og ansvarlig i forbindelse med implementering, tilpasning og drift af teknologi.
- Projekter bliver planlagt, implementeret, fulgt op, justeret og leveret til tiden og på budget.
- Stærke kompetencer inden for international distance projekt- og teamledelse.
- Danner naturligt relationer på alle niveauer, hvilket skaber tilfredse og loyale kunder og samarbejdspartnere i et internationalt og multikulturelt miljø.

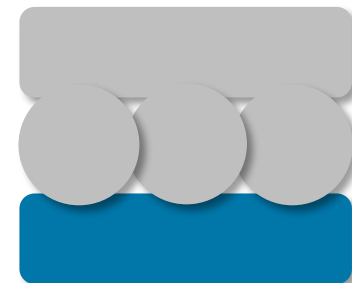


Projektledeelse og Virtuel ledelse

Services og ydelser

Services og ydelser vedrørende projektledeelse og virtuel ledelse omfatter blandt andet:

- Interim projekt og team-leadelse i IT og uddannelsesorganisationer på alle størrelse, på tværs af landegrænser, tidszoner og kultur.
- Projektledeelse og organisatorisk forankring ved implementering af eller forbedring af eksisterende IT løsninger på tværs af organisationer og på alle niveauer.
- Træning og coaching for projekt- og teamledere omkring “Virtuel og Global Ledelse” og “Organisatorisk Forankring af IT Projekter”.



Kontakt Info



HALDBJERG
CONSULT
*...making **IT** stick*



Tonny Pedersen

Senior Konsulent, Haldbjerg Consult

Mobil: [+45 5186 8880](tel:+4551868880)

Web: www.haldbjerg.com

E-mail: Tony.Pedersen@haldbjerg.com

LinkedIn: dk.linkedin.com/in/tonnypedersen

Skype: [HaldbjergTOP](https://www.skype.com/people/HaldbjergTOP)